

Almindelige Betingelser

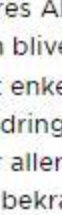
Hvad hvis den virkelige luksus var at forstå hinanden?

Her er vores Almindelige Betingelser, der også almindeligvis kaldes salgs- og leveringsbetingelser.

Du kender allerede dette udtryk, for mange virksomheder opstiller Almindelige Betingelser for deres kunder.

"Jeg accepterer"

Hvor mange gange har du ikke blindt accepteret Almindelige Betingelser, som du ikke havde læst, eller som du straks glemte?



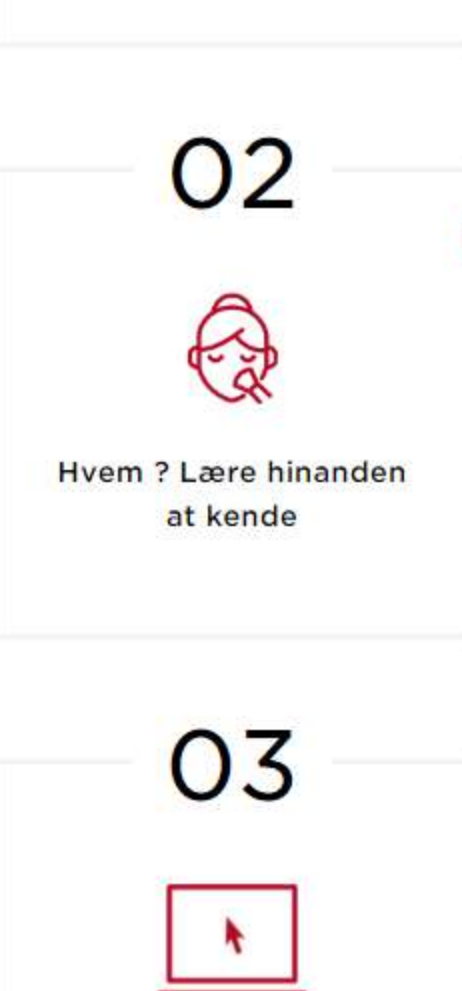
Når du afgiver din ordre, håber vi, at du "bevidst" vil bekræfte, at du accepterer vores Almindelige Betingelser, da dette er det eneste dokument, der gælder for alle dine ordrere på vores websted (selvom du ikke fysisk har underskrevet dokumentet). Du behøver ikke at underskrive, du skal bare markere afkrydsningsfeltet vedrørende dette.



Vores Almindelige Betingelser kan blive ændret, men vi har gjort det enkelt og effektivt. Eventuelle ændringer gælder ikke for ordrer, der allerede er accepteret og bekræftet af dig.

Husk at efterse dem en gang imellem

Du kan læse dem eller lave en sikkerhedskopi med den version, der kan downloades og udskrives, og som du kan finde her.

[Download](#)


Hvad hvis den virkelige luksus var at forstå hinanden?

Det er vigtigt at købe og samtidig forstå, hvad vi forpligter os til, og derfor har vores team taget sig tid til at forklare det hele og simpelthen "fortælle" dig vores Almindelige Betingelser. De og vi er her for at hjælpe dig med at forstå vores produkter, hvad dine rettigheder og dine forpligtelser er og omvendt.

Det er ikke alle, der er mestre i lovsprog, men alle forstår historier. Så lyt til vores.

Så går vi, følg guiden!

01



Definitioner - Taler du Clarins?

02



Hvem? Lære hinanden at kende

03



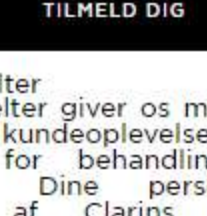
HVAD og HVORDAN?

04



Hvor?

05



Hvor meget? Priser og betalingsbetingelser

06



"Hvad hvis jeg fortryder?"

07



"Hvad hvis der er et problem?" Du er ikke alene!

08



Make the most of "Club Clarins"?

09



Immaterielle rettigheder

10

Dine personoplysninger

11

Gift message terms

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

ONLINE FORDELE

15% rabat

kun for vores medlemmer

Gratis levering

på ordrer over 400 kr

Vælg tre gratis prøver

med ALLE ordrer

Eksklusive tilbud

Loyalitetsordning

10 kr = 1 point

Har du brug for hjælp?

kundeservice-dk@online.clarins.com

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER +

MEST POPULÆRE +

NYE PRODUKTER +

KUNDESERVICE -

Hjælp

Kontakt os

OSS

Min konto

Spor din ordre

Returpolitik

Leveringsmuligheder

Betaling

Cookiepolitik

OM CLARINS -

Vores historie / engagement

Find en butik

Spa

Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?

kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼

Vilkår og Betingelser | Fortrolighedspolitik © Clarins. Alle rettigheder forbeholdes

01

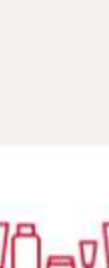
Definitioner - Taler du Clarins?

Lad os være klare og præcise, og vores Almindelige Betingelser bliver kun smukkere.



GAVE

alt, der tilbydes dig, mens du bestiller et produkt (for eksempel men ikke begrænset til prøver, toteposer, kits osv.)



BESTILLING

fremgangsmåde ved køb af vores produkt



KONTRAKT

almindelige betingelser og intet andet!



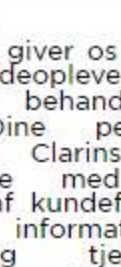
PRODUKT

produkter, der sælges på



LUFTFARTSSELSKABER

meget pålidelige virksomheder, hvis forretning er at sikre levering af din produkt



WEBSTEDET

www.clarins.dk

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. Dine personoplysninger behandles af Clarins og Clarins' tjenesteudbydere med henblik på administration af kundeforholdet og for at sende dig information om vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger opbevares i tre år efter din sidste interaktion. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, ændret og slettet dine personoplysninger samt ret til at gøre indsigelse imod og stoppe behandlingen af dine oplysninger ved at kontakte: kundeservice-dk@online.clarins.com. Du finder flere oplysninger om vores fortrolighedspolitik ved at klikke her.

ONLINE FORDELE


15% rabat
kun for vores medlemmer


Gratis levering
på ordrer over 400 kr

Vælg tre gratis prøver
med ALLE ordrer

Eksklusive tilbud

Loyalitetsordning
10 kr = 1 point

Har du brug for hjælp?
kundeservice-dk@online.clarins.com

VISA PayPal
Klarna.

KATEGORIER

MEST POPULÆRE

NYE PRODUKTER

KUNDESERVICE

- Hjælp
- Kontakt os
- OSS
- Min konto
- Spor din ordre
- Returpolitik
- Leveringsmuligheder
- Betaling
- Cookiepolitik

OM CLARINS

- Vores historie / engagement
- Find en butik
- Spa
- Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?
kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼

CLARINS

2 3 4 5

02 

Hvem?
Lære hinanden at kende



“ Vi

NÅR VI BRUGER ORDET "VI" refererer vi til Clarins Groupe International. Dette er vores fulde juridiske navn. Vi kendes også som "CGI".



“ Dig/Jer

NÅR VI SIGER "DIG/JER", taler vi til alle vores brugere, uanset om du ønsker at afgive en ordre eller allerede har gjort det.

WEBSTEDET CLARINS.DK ("WEBSTEDET") ER ET ONLINE SALGSWEBSTED, SOM ENHVER INTERNETBRUGER KAN GÅ IND PÅ VIA ADRESSEN WWW.CLARINS.DK

Vores websted er oprettet/redigeret af:

Os, der er et schweizisk Société anonyme/aktiekapital: 200.000€
Virksomhedsnummer: IDE CHE-109.416.778
Hovedkontor: 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Schweiz
E-mail: kundeservice-dk@online.clarins.com
Momsnr.: CHE-109.416.778

Publikationsdirektør er Samuel Colin.

Vores websted hostes af:

Isobar London Ltd
10 Triton Street, Regents Place
London NW1 3BF, United Kingdom
Virksomhedsnummer: 06023874
Tlf.: +44 207 0707890

Du har adgang til webstedet 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, 365 dage om året.

Nogle gange er det ikke tilgængeligt, især når det er under vedligeholdelse. I dette tilfælde kan vi ikke holdes ansvarlige.



Nelumbia

Hvordan kontaktes vi?

Hvis du har brug for at kontakte os, kan det ske:

- Via [kontaktformularen](#)
- På e-mail: kundeservice-dk@online.clarins.com

Hvem kan afgive ordrer?



DU REPRÆSENTERER

- en virksomhed,
- en institution,
- en organisation,
- en forening
- eller en offentlig myndighed?



DU ER VOKSEN med alle dine rettigheder til at afgive en ordre?

VORES WEBSTED LIGGER ÅBENT FOR DIG!



Eschscholtzia

Som du allerede ved,

skal du, hvis du ikke har alle dine rettigheder til at afgive en ordre (hvis du f.eks. er mindreårig, under tilsyn eller værgemål og ikke er i stand til selv at administrere dine interesser og din formue), have tilladelse fra din legale repræsentant. Vi er ikke forpligtet til at kontrollere, at du har alle dine rettigheder til at afgive en ordre; det er op til dig.

Hvis du ikke gør det, kan vi ikke holdes ansvarlige for dine handlinger, og vi vil være berettiget til at annullere ordren uden varsel.

HVIS DIN LEGALE REPRÆSENTANT GIVER DIG TILLADELSE TIL AT AFGIVE EN ORDRE, PÅTAGER HAN SIG DET FULDE ANSVAR FOR ORDREN, OG NAVNLIG SKAL HAN BETALE FOR DEN.

VED AT AFGIVE ORDRE PÅ VORES WEBSTED ACCEPTERER DU AT:

- Købe til eget brug eller til en af dine bekendte, som du ønsker at dele vores univers med,
- Ikke at købe og/eller videresælge produkterne med forretningsmæssige formål,
- Ikke at distribuere produkter på nogen måde.

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ AR ▼

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

ONLINE FORDELE

-  **15% rabat**
kun for vores medlemmer
-  **Gratis levering**
på ordrer over 400 kr
-  **Vælg tre gratis prøver**
med ALLE ordrer
-  **Eksklusive tilbud**
- **Loyalitetsordning**
10 kr = 1 point
- **Har du brug for hjælp?**
kundeservice-dk@online.clarins.com

VISA **MasterCard** **PayPal**
Klarna.

KATEGORIER +

MEST POPULÆRE +

NYE PRODUKTER +

KUNDESERVICE -

- Hjælp
- Kontakt os
- OSS
- Min konto
- Spor din ordre
- Returpolitik
- Leveringsmuligheder
- Betaling
- Cookiepolitik

OM CLARINS -

- Vores historie / engagement
- Find en butik
- Spa
- Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?
kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼

Vilkår og Betingelser | Fortrolighedspolitik
©Clarins. Alle rettigheder forbeholdes

3 4 5 6

03 HVAD OG HVORDAN?

Bestilling af Vores varer på Webstedet

PÅ WEBSTEDET KAN VI TILBYDE AT SÆLGE DIG KOSMETIK- OG PARFUMEPRODUKTER

Bemærk, at alle tilbud på produkter, der foreslås på webstedet, er begrænset til www.clarins.dk

01 Fremgangsmåden ved bestilling af produkter

Trin 1

Vælg dine produkter og tilføj dem til din kurv;

Trin 2

Opret din personlige konto eller "bestil som gæst"

For at bestille kan du begynde med at oprette en personlig konto, men det er ikke obligatorisk. Du kan også bestille vores produkter uden personlig konto. Vi kalder det "bestil som gæst".

For at oprette en personlig konto skal du:

- Udfylde de personlige oplysninger, der anmodes om (især dit navn, fornavn, e-mail, fødselsdato);
- Klikke på "opret";
- Vente på den bekræftelses-e-mail, som vi sender til dig.

Trin 3

Forbind
(If You have an account. If You don't have one, go straight to step 4)

For at gøre dette skal du identificere dig selv ved hjælp af:

- 📧 Din e-mail og
- 🔒 Dit password

Dette er den e-mailadresse og den adgangskode, du valgte, da du registrerede dig (dit "brugernavn").

Hvis du har mistet dine loginoplysninger, er det nemt. Du kan gendanne dem ved blot at klikke på "JEG HAR MISTET MIT PASSWORD".

Trin 4

Accepter vores Almindelige Betingelser og reglerne om databeskyttelse

Du skal blot markere de pågældende felter

Trin 5

Klik på knappen "udfør min ordre"

Et resumé af ordren kan udskrives.

Trin 6

Modtag din ordrebekræftelse

Når ordren er registreret, sender vi dig en detaljeret bekræftelse af din ordre på den angivne e-mail-adresse.

1. Denne bekræftelse angiver det præcist fakturerede beløb og oplysningerne i ordren.
2. Denne bekræftelse er udtryk for vores accept af ordren og bekræfter transaktionen med forbehold for din betaling.

02 Fra hvornår er du forpligtet?

NÅR DER KLIKKES PÅ "BEKRÆFT OG BETAL" BETRAGTES DIN ORDRE SOM ENDELIG, OG VORES KONTRAKT UNDERSKRIVES I OVERENSSTEMMELSE MED DOBBELTKLIKSPROCEDUREN.

Du accepterer priser, mængder, egenskaber og leveringstider for de produkter, du har bestilt.

Vores ordreregistreringssystemer er bevis på karakteren af vores aftale og dens dato. DERFOR ER DET VIGTIGT, AT DU LÆSER, FØR DU KLIKKER!

03 Betingelser for/begrænsninger i bestillinger

HVER ORDRE ER BEGRÆNSET TIL 5 PRODUKTER.

I hver ordre kan du købe maksimalt 3 artikler af en enkelt produktreference.

04 Hvad accepterer du, når du afgiver en ordre?

A - DU ACCEPTERER, AT DU SKAL GØRE DIG BEKENDT MED PRODUKTERNE:

Vi har sørget for at beskrive de vigtigste egenskaber ved alle vores produkter på vores websted, så du kan læse og kontrollere dem, inden du afgiver en ordre.

For eksempel finder du den anbefalede anvendelse for hvert produkt, dens sammensætning eller pris, men også flere tekniske data, som vi har fastlagt i vores egenskab af producent.

Vi gør vores bedste for at sikre, at fotografierne af produkterne er så realistiske som muligt, men vi stoler på din overbærenhed: der kan være nogle forskelle, da det ikke altid er let at fotografere et produkt.

B - DU ACCEPTERER AT BETALE FOR ORDREN

Ved at afgive en ordre accepterer du at betale prisen på produkterne.

Sælgeren forbeholder sig dog ret til at suspendere eller annullere enhver ordre, der er afgivet af en kunde, med hvem der foreligger en tvist om betaling af en tidligere ordre, eller af en anden legitim grund, især relateret til ordrens usædvanlige karakter.

Vi kan suspendere eller annullere din ordre, hvis du ikke betaler os.

C - DU ACCEPTERER HURTIGT AT OPDATERE DINE PERSONLIGE DATA I TILFÆLDE AF ÆNDRING AF ADRESSE, TELEFON ELLER ANDET

Det siger sig selv, at hvis du ikke holder os informeret, kan vi ikke levere din ordre til den korrekte adresse. Ligeledes mht. bankoplysningerne, der skal være korrekte, ellers vil vi ikke være i stand til at modtage eller ekspedere din ordre.

05 Ikke til rådighed

Hvis et eller flere produkter ikke er til rådighed, når ordren bliver afgivet:

- Får du besked via e-mail,
- Ordrens størrelse genberegnes: Du betaler det nye beløb fratrukket prisen for de produkter, der ikke er til rådighed.

Hvis ingen del af ordren er til rådighed, får du besked via e-mail og debiteres ikke.

06 Annulation

- ☑ Hvis du ønsker at annullere en ordre, der er afgivet på webstedet, bedes du kontakte vores kundeservice.
- ☑ Hvis ordren ikke allerede er ekspederet, vil vi prøve at annullere din ordre.
- ☑ Hvis ordren allerede er ekspederet, kan vi ikke annullere den.
- ☑ I dette tilfælde kan du nægte at modtage ordren, når den bliver leveret.

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive online tilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED DAG ÅR

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?
kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK

Vilkår og Betingelser | Fortrolighedspolitik
©Clarins. Alle rettigheder forbeholdes

ONLINE FORDELE

- 150% rabat kun for vores medlemmer
- Gratis levering på ordrer over 400 kr
- Vælg tre gratis prøver med ALLE ordrer
- Eksklusive tilbud
- Loyalitetsordning 10 kr = 1 point
- Har du brug for hjælp? kundeservice-dk@online.clarins.com

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER

MEST POPULÆRE

NYE PRODUKTER

KUNDESERVICE

Hjælp

Kontakt os

OSS

Min konto

Spor din ordre

Returpolitik

Leveringsmuligheder

Betaling

Cookiepolitik

OM CLARINS

Vores historie / engagement

Find en butik

Spa

Karriere

f t i

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

04 ≡

Hvor?

Hvor leverer vi?

VI LEVERER I DANMARK

EKSKLUSIV GRØNLAND OG FÆRØERNE

VI LEVERER DIN ORDRE PÅ DEN ADRESSE, DU HAR VALGT:

- Den, du har indtastet på din personlige konto,
- Eller den, du giver os, når du bestiller.

VÆR OMHYGGELIG

med at kontrollere, at oplysningerne ikke er ændret, for vi er ikke ansvarlige for indtastningsfejl.



YOU MAY ALSO HAVE,

according to which transporter is used, various options that allow You to optimise the delivery of your products:

- Choosing a new delivery address;
- Choosing a new delivery slot, etc.

YOU WILL BE ABLE TO MONITOR ALL OF THIS VIA THE TRANSPORTER'S WEBSITE OR APPLICATION.



Camellia



Hvornår vil du modtage dine produkter?

Ordrer leveres gennemgående inden for **2 til 6 dage**

fra modtagelsen af din ordre, afhængigt af den valgte leveringsmetode, og senest 14 dage fra modtagelse af ordren.

Selvfølgelig er levering betinget af fuld betaling af prisen!

Vi gør vores bedste for at sikre, at dine produkter ankommer rettidigt!

HVIS DU ER UTÅLMODIG, HAR DU TIL ENHVER TID MULIGHED FOR AT FØLGE DEN FRA FORBEREDELSE TIL LEVERING VED AT GÅ TIL DIN KONTO I AFSNITTET "MINE ORDRER".

Naturally

1.

THE PERIODS INDICATED MAY BE EXTENDED if You choose to modify the delivery on the transporter's website or application (modification of the delivery address, delivery slot, etc.).

2.

THE DELIVERY WILL BE MADE ONCE THE PAYMENT IS FINALISED!

3.

WE WILL DO OUR UTMOST TO ENSURE YOUR ORDER ARRIVES WITHIN THE TIME INDICATED! If You are itching to receive your order, You can track it at anytime by using the link sent in the email that We sent You after your order.



Hvem sørger for leveringen?

Vi leverer ikke selv dine produkter.

Vi opfordrer dig til at læse vores detaljerede leveringsbetingelser [her](#).

Hvis du har et leveringsproblem, skal du gå til side 7, hvor du finder alle de nødvendige oplysninger.



Iris

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. Dine personoplysninger behandles af Clarins og Clarins' tjenesteudbydere med henblik på administration af kundeforholdet og for at sende dig information om vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger opbevares i tre år efter din sidste interaktion. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, ændret og slettet dine personoplysninger ved ret til at gøre indsigelse imod og stoppe behandlingen af dine oplysninger ved at kontakte: kundeservice-dk@online.clarins.com. Du finder flere oplysninger om vores fortrolighedspolitik ved at klikke her.

ONLINE FORDELE

15% rabat kun for vores medlemmer

Gratis levering på ordrer over 400 kr

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER

MEST POPULÆRE

NYE PRODUKTER

KUNDESERVICE

Hjælp

Kontakt os

OSS

Min konto

Spør din ordre

Returpolitik

Leveringsmuligheder

Betaling

Cookiepolitik

OM CLARINS

Vores historie / engagement

Find en butik

Spa

Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?

kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

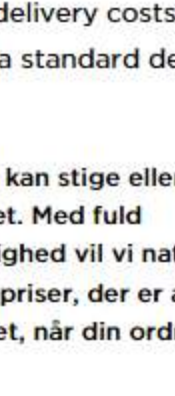
CLARINS DENMARK

Vilkår og Betingelser | Fortrolighedspolitik ©Clarins. Alle rettigheder forbeholdes

05 €

Hvor meget ?
PRISER
OG BETALINGSBETINGELSER

01



PRISER PÅ PRODUKTER
TIL SALG PÅ WEBSTEDET

THE PRICES INDICATED:

- Priserne vist på dette websted er i danske kroner (DKK) inklusive alle afgifter.
- Are fully inclusive and therefore include any value-added tax applicable on the day of the order.
- Include delivery costs, on the basis of a standard delivery by UPS.

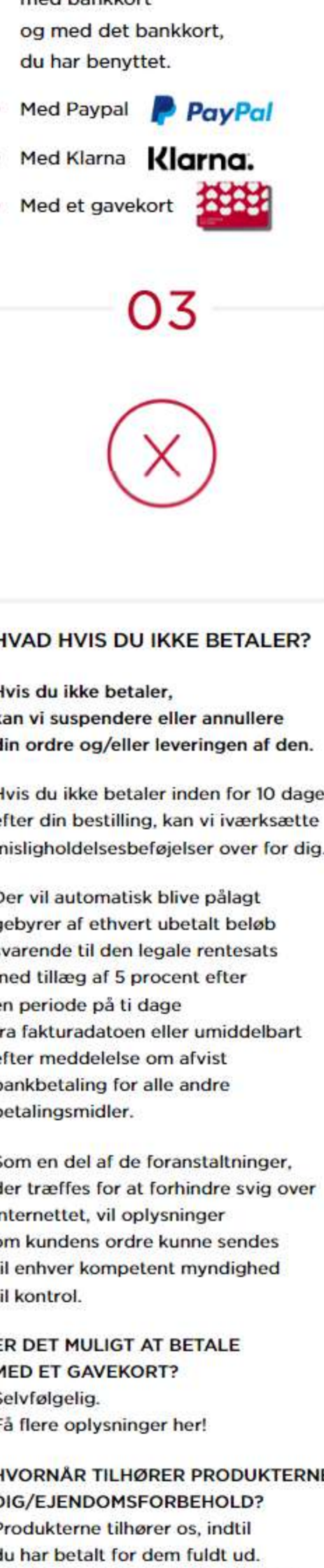
Vores priser kan stige eller falde i løbet af året. Med fuld gennemsigtighed vil vi naturligvis anvende de priser, der er angivet på webstedet, når din ordre bliver registreret.

KØBSTILBUD

Købstilbud, herunder særlige kampagner, er gyldige, så længe de kan ses på webstedet.

Bemærk, at alle særtilbud, der vises på webstedet, gælder så længe lager haves. I tilfælde af, at vi er udgået for visse gaver, fjernes eller opdateres tilbuddet i overensstemmelse hermed, eller alternativt, hvis det er muligt, kan ombytning af prøver eller gratis gaveartikler ske uden varsel.

Hvis du modtager et produkt/en vare på din ordre gratis på grund af en teknisk fejl, er du forpligtet til at betale værdien af de modtagne varer eller alternativt returnere varen i dens helhed til os.



02



HVORDAN KAN DU BETALE ?

DU KAN BETALE DIN ORDRE:

- Med følgende bankkort: Visa, MasterCard, Maestro og American Express.



Disse bankkort skal være udstedt af en bank- eller en finansiel institution i Den Europæiske Union eller i Monaco.

Under betalingen vil du blive omdirigeret til vores sikre online betalingstjenesteudbyder Ingenico. Ikke overraskende, dette er altid tilfældet, når du handler online.

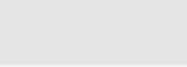
For at skabe sikkerhed ved betaling med bankkort skal du sende sikkerhedskoden (CVV) for dit bankkort til Ingenico Payment Services.

Du vil kunne se direkte på webstedet, om din betaling er accepteret/afvist.

Du garanterer, at du er berettiget til at betale med bankkort og med det bankkort, du har benyttet.

- Med Paypal
- Med Klarna
- Med et gavekort

03



HVAD HVIS DU IKKE BETALER?

Hvis du ikke betaler, kan vi suspendere eller annullere din ordre og/eller leveringen af den.

Hvis du ikke betaler inden for 10 dage efter din bestilling, kan vi iværksætte misligholdelsesbeføjelser over for dig.

Der vil automatisk blive pålagt gebyrer af ethvert ubetalt beløb svarende til den legale rentesats med tillæg af 5 procent efter en periode på ti dage fra fakturadatoen eller umiddelbart efter meddelelse om afvist bankbetaling for alle andre betalingsmidler.

Som en del af de foranstaltninger, der træffes for at forhindre svig over internettet, vil oplysninger om kundens ordre kunne sendes til enhver kompetent myndighed til kontrol.

ER DET MULIGT AT BETALE MED ET GAVEKORT?

Selvfølgelig. Få flere oplysninger her!

HVORNÅR TILHØRER PRODUKTERNE DIG/EJENDOMSFORBEHOLD?

Produkterne tilhører os, indtil du har betalt for dem fuldt ud. De tilhører dig, når du ikke længere skylder os noget!

VIL DU GERNE HAVE EN FAKTURA?

Efter modtagelse af din ordre sendes en detaljeret ordrebekræftelse til den e-mailadresse, du har givet os.

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. Dine personoplysninger behandles af Clarins og Clarins' tjenesteudbydere med henblik på administration af kundeforholdet og for at sende dig information om vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger opbevares i tre år efter din sidste interaktion. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, ændret og slettet dine personoplysninger samt ret til at gøre indsigelse imod og stoppe behandlingen af dine oplysninger ved at kontakte: kundeservice-dk@online.clarins.com. Du finder flere oplysninger om vores fortrolighedspolitik ved at klikke her.

ONLINE FORDELE

15% rabat kun for vores medlemmer

Gratis levering på ordrer over 400 kr

KATEGORIER

MEST POPULÆRE

NYE PRODUKTER

KUNDESERVICE

- Hjælp
- Kontakt os
- OSS
- Min konto
- Spor din ordre
- Returpolitik
- Leveringsmuligheder
- Betaling
- Cookiepolitik

OM CLARINS

- Vores historie / engagement
- Find en butik
- Spa
- Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?

kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼

Vilkår og Betingelser | Fortrolighedspolitik
©Clarins. Alle rettigheder forbeholdes

06

Hvad hvis jeg fortryder?

Lad os handle gennemsigtigt for at opbygge tillid!

KAN DU FORTRYDE OG HVORNÅR?

Ifølge den danske lov om forbrugeraftaler har du ret til at fortryde uden at give nogen grund. Du kan gøre det inden for 14 klare dage fra datoen for modtagelse af din ordre; dette kaldes fortrydelsesret.

FOR AT UDØVE DIN FORTRYDELSERET SKAL DU:

- Give os meddelelse om din beslutning ved en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post, fax eller e-mail), "erklæringen"). Du kan benytte denne fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.
- Returnere produkterne inden for **14 KLARE DAGE FRA DIN ERKLÆRING.**

HVIS DU IKKE OVERHOLDER DISSE FRISTER, VIL DU IKKE LÆNGERE KUNNE FORTRYDE.

Because a picture is worth a thousand words:

DELIVERY DAY Not counted

DAY 1 00h00 The deadline begins to pass

Period during which You can change your mind

DAY 14 MIDNIGHT End of time

DAY 15 FROM THE 15TH DAY, 00h00 From the delivery, You can no longer use the right of retraction window.

Hvis fortrydelsesperioden slutter på en lørdag, søndag eller en offentlig helligdag, udsættes den til næste hverdags (en dag, der ikke er en helligdag).

BE CAREFUL!

Afsendelsesdatoen er bevis for, at du har returneret dine køb til tiden. Vi har ret til at bede dig om bevis for afsendelsesdatoen, for eksempel ved at give os afsendelsesbeviset for at bekræfte, at du har returneret dine køb til os til tiden.

Du vil ikke kunne returnere:

KOSMETIKPRODUKTER, HVIS DU HAR ÅBNET DEM ELLER BRUDT FORSEGLINGEN EFTER AT HAVE MODTAGET DEM,

af hygiejnemæssige grunde og hensyn til sundhedsbeskyttelsen,

DE PRODUKTER, DU HAR FÅET FREMSTILLET EFTER DINE EGNE SPECIFIKATIONER ELLER SOM HAR FÅET ET TYDELIGT PERSONLIGT PRÆG

Hvis det produkt, du har fået givet et personligt præg, er beskadiget, se nedenfor under "Hvad skal du gøre i tilfælde af problemer?".

DU ER ANSVARLIG FOR OG HÆFTER FOR DE RISICI, DER ER FORBUNDET MED TILBAGESENDELSEN AF DINE PRODUKTER. HVIS VI IKKE RETURNERER DEM, KAN VI IKKE REFUNDERE DIG KØBSPRISEN.

Hvordan returnerer jeg et produkt?

Trin 1

GIV OS MEDDELELSE/AFGIV DIN ERKLÆRING

Hvis du beslutter dig for at fortryde:

- Brug den fortrydelsesformular, der findes på URL-adressen <https://www.clarins.dk/kontakt-os>, eller skriv til os på et blankt ark papir.

Indholdet af dit fortrydelsesbrev kan for eksempel være dette:
 "Til Clarins Groupe International, [UDFYLDES]"

Send os dit brev eller fortrydelsesformularen, helst (men uden forpligtelse hertil) ved rekommanderet post med modtagelsesbevis til følgende adresse: *Clarins Groupe International 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève Schweiz*

EITHER

- Bemærk, at afsendelsesomkostningerne KUN forudbetales af Clarins, hvis du bruger den forudbetalte returformular.

Trin 2

RETURNER DINE PRODUKTER

Put returformularen og de produkter, du vil returnere, i forsvarlig emballage - vi anbefaler, at du altid bruger den originale emballage og luk den med tape),

Trin 3

SÆT DEN FORUDBETALTE RETURETIKET PÅ PAKKEN,

Udfyld returformularen, som du finder i den originale emballage (skal adskilles fra følgesedlen),

Trin 4

AFLEVER RETURPAKKEN PÅ DET NÆRMESTE UPS-CENTER, OG GEM BEVISET FOR AFSENDELSEN!

UPS-centret og afhentningssteder, der findes overalt i Danmark, er angivet på webstedet <https://www.ups.com/dropoff>

Trin 5

WAIT 7 TO 10 DAYS FOR TRANSIT AND PROCESSING

at which point your refund will be made back to your chosen payment method (bank card, Paypal account or Klarna)

Hvis du ikke overholder disse regler, kan vi ikke tage hensyn til din returansøgning

HER ER DE INSTRUKTIONER, DER GÆLDER FOR ENHVER RETURNERING:

- 1. DEFEKTE PRODUKTER**
 Hvis produktet er blevet beskadiget eller forringet, mister du ikke din fortrydelsesret, men du skal betale for værdiforringelsen, hvis du har behandlet produktet på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå produktets art, egenskaber og den måde det fungerer på. Af samme grund anbefaler vi, at produktet altid returneres i den originale emballage, da det kan forringe værdien af produktet, hvis den originale emballage ikke bruges.
- 2. KOMPLET PRODUKT**
 Produktet skal returneres sammen med tilbehør og instruktioner. Hvis produktet er en del af en boks, skal du returnere hele boksen.
- 3. PRODUKTER + GAVER**
 Hvis du har modtaget gaver sammen med de produkter, du har købt, og beslutter at returnere alle produkterne til os, skal du returnere produkterne samt gaverne til os. Hvis du kun fortryder mht. ét produkt, kan du beholde de gaver, du har modtaget med din ordre.

Hvordan sker tilbagebetalingen?

Tilbagebetalingen sker ved enhver betalingsmetode, du havde valgt:

- Til den konto, der svarer til det bankkort, du betalte med,
- Eller til den Paypal/Klarna-konto, du betalte med.

Beløb, der tilbagebetales?

Hvis du overholder tidsfristerne og den angivne procedure for returnering af dine produkter, tilbagebetaler vi det fulde beløb for de købte produkter. Du hæfter dog for en eventuel forringelse af produktets værdi, som skyldes en anden håndtering af produktet, end hvad der var nødvendigt for at fastslå produktets art, egenskaber og den måde, som det fungerer på. Du kan altså miste købesummen helt eller delvist, og beløbet, som du kan få tilbage, afhænger af varens handelsmæssige værdi.

[herunder leveringsomkostninger].

Det skal bemærkes, at kun standardmæssige leveringsomkostninger vil blive refunderet (beløb svarende til ekspres- eller speciallevering refunderes ikke).

Hvor hurtigt får du tilbagebetaling?

Vi betaler tilbage senest **14 arbejdsdage efter den dato, hvor du afgav din erklæring.**

If We have not refunded You within 10 days of having received all of the products, the sums that We owe You will be increased by:

- 5% if the delay is between 11 and 20 days inclusive;
- 10% if the delay is between 21 and 30 days inclusive;
- 20% if the delay is between 31 and 60 days inclusive;
- By 50% between 61 and 90 days of delay;
- By 5 supplementary points for each new month of delay up until the price of the products, then by the statutory rate of interest.

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive online tilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED DAG ÅR

TILMELD DIG

*Krævede felter
 De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din ansøgning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?
 kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK

Viikår og Betingelser | Fortrolighedspolitik ©Clarins. Alle rettigheder forbeholdes

ONLINE FORDELE

15%o rabat kun for vores medlemmer

Gratis levering på ordrer over 400 kr

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER

MEST POPULÆRE

NYE PRODUKTER

KUNDESERVICE

Hjælp

Kontakt os

OSS

Min konto

Spor din ordre

Returpolitik

Leveringsmuligheder

Betaling

Cookiepolitik

OM CLARINS

Vores historie / engagement

Find en butik

Spa

Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

7 8 9 10

Hvad hvis der er et problem? DU ER IKKE ALENE!

VI FORPLIGTER OS TIL, AT DIN OPLEVELSE SKAL VÆRE GOD, OG VI FINDER EN LØSNING PÅ ETHVERT PROBLEM, VI STØDER PÅ

DU SKAL BARE KONTAKTE OS!

Teksturen eller duften af dit produkt synes at være ændret? Lider du af en allergisk reaktion?

For disse situationer, som desværre kan ske på trods af vores årvågenhed, har vi udformet en særlig procedure. Vi opfordrer dig derfor til at kontakte os [via kontaktformularen](#)

Din pakke er åbnet eller beskadiget, dine produkter er i stykker?

I DETTE TILFÆLDE SKAL DU:

- Angive det på følgesedlen ("Håndskrevne forbehold"),
- Underskrive følgesedlen, hvor du har angivet de håndskrevne forbehold,
- Rapportere problemet til Clarins kundeservice indenfor rimelig tid,
- Sende de dokumenter, som kundeservice vil anmode om, så der kan indgives en klage til transportøren.

Din pakke er forsinket eller er ikke blevet leveret?

Vi bruger meget pålidelige virksomheder, der driver denne form for forretning ("transportører").

Imidlertid støder transportører undertiden på vanskeligheder med at levere inden for den tidsramme, vi har angivet over for dig. Der kan være en forsinkelse i leveringen. Dine køb kan også komme på afveje.

VI BEKLAGER, MEN VI ER IKKE ANSVARLIGE FOR DET

Hvis du oplever en leveringsforsinkelse på mere end **7 dage**, bedes du give os besked, og vi vil kontakte transportøren for at indlede en undersøgelse.

Vær opmærksom på, at denne undersøgelse kan vare op til **21 dage** fra indledningen af den.

HVIS I DENNE PERIODE:

- Dine køb bliver fundet, vil de blive leveret til dig.
- Dine køb bliver ikke fundet, hvorefter transportøren vil anse dem for bortkommet.

I DENNE SITUATION:

- Vi vil bede dig om at sende os en erklæring på tro og love, hvori du bekræfter, at du ikke har modtaget dine køb.
- Vi sender dig de køb, du ikke har modtaget, igen. Hvis disse ikke længere kan fås, refunderer vi dig prisen.

Hvordan returnerer jeg et produkt?

HOS OS kunne intet være lettere end at returnere et produkt, uanset årsagen.

Vi opfordrer dig derfor til at følge returproceduren angivet i afsnit 6. "[Hvad hvis jeg fortryder?](#)"

Er der garanti på mine produkter?

VI TILBYDER IKKE NOGEN FORRETNINGSMÆSSIGE GARANTIER

Den danske købelovs regler om mangler ved et produkt, herunder købelovens reklamationsregler, kan derimod finde anvendelse.

Vi skal levere dig et produkt, der er i overensstemmelse med det, vi har forpligtet os til at sælge til dig.

Dette er selvfølgelig grundlaget. Og det betyder, at vi er ansvarlige over for dig for enhver manglende overensstemmelse, der forelår på tidspunktet for salget.

Rosa

Hvad du kan forvente i tilfælde af manglende overensstemmelse:

Hvis du konstaterer en manglende overensstemmelse med hensyn til produktet, kan du vælge at returnere produktet og få tilbagebetaling.

BEVIS:

- Du behøver ikke bevise,
- At manglen eksisterede på købstidspunktet for produktet.

Hvordan garantien gøres gældende:

TRIN 1: GIV OS MEDDELELSE:

helst ved rekommanderet post med modtagelsesbevis

ved e-mail.

Du finder vores kontaktoplysninger i afsnittet [Hvem?](#)

TRIN 2: SEND PRODUKTERNE TILBAGE

Vi opfordrer dig til at følge returproceduren angivet i [Afsnit 6. "Hvad hvis jeg fortryder?"](#)

Et overensstemmende produkt betyder

- Et produkt, der har den brugbarhed, der sædvanligvis forventes af det,
- Et produkt, der svarer til den beskrivelse, vi har givet, og som har de kvaliteter, som du med rimelighed kan forvente.

Arbutus

Hvad er vi ikke ansvarlige for?

VI KAN IKKE HOLDES ANSVARLIGE FOR:

- For at et produkt ikke kan fås,
- For enhver afbrydelse af webstedet,
- Hvis du bestiller på webstedet, når du ikke er berettiget til det,
- Hvis dine personoplysninger ændres, og du ikke informerer os om det,
- Hvis en tredjepart (en anden end os eller dig) forhindrer os i at opfylde vores forpligtelser,
- For enhver svigagtig indtrængen fra en tredjeparts side, der forårsager ændring af de oplysninger, der findes på webstedet,
- Hvis du forhindrer os i at overholde vores forpligtelser,
- Hvis en force majeure begivenhed med forhindrer os i at opfylde nogen af vores forpligtelser (dette er en begivenhed, der ikke kan forudses, som vi ikke kan kontrollere, og som hverken du eller vi kan gøre noget ved).

Mere generelt, enhver direkte eller indirekte skade, uanset årsag, oprindelse, art eller konsekvenser, herunder især tab af fortjeneste, kunder, data eller ethvert andet tab af immaterielle aktiver, der kan indtræffe som et resultat af en persons adgang til webstedet eller enhver tiltro, der tillægges oplysninger, som direkte eller indirekte kommer fra det.

Hvis vi holdes ansvarlige for noget, vil vi ikke betale mere end det ordrebælb, du betalte.

Hvad hvis vi ikke er enige?

Med hensyn til ethvert problem i forbindelse med en ordre, beder vi dig om at kontakte os via vores [kontaktformular](#).

Vi vil gerne finde en løsning sammen!

Hvis vi skulle mødes for en dommer (hvilket vi virkelig ikke ønsker), skal du være opmærksom på, at vores Almindelige Betingelser er omfattet af og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Schweiz, og at anvendelsen af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb udtrykkeligt er udelukket.

Du kan yderligere være omfattet af den beskyttelse, der gives ifølge ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i dit bopælsland.

Hvis du opholder dig i EU, stiller Kommissionen en online tvistbilæggelsesplatform til rådighed, som du kan få adgang til her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere.

Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

TILMELD DIG

*Krævede felter

De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. Dine personoplysninger behandles af Clarins og Clarins' tjenesteudbydere med henblik på administration af kundeforholdet og for at sende dig information om vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger opbevares i tre år efter din sidste interaktion. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, ændret og slettet dine personoplysninger samt ret til at gøre indsigelse imod og stoppe behandlingen af dine oplysninger ved at kontakte: kundeservice-dk@online.clarins.com. Du finder flere oplysninger om vores fortrolighedspolitik ved at klikke her.

ONLINE FORDELE

15% rabat
kun for vores medlemmer

Gratis levering
på ordrer over 400 kr

VISA PayPal

Klarna.

KATEGORIER +

MEST POPULÆRE +

NYE PRODUKTER +

KUNDESERVICE -

Hjælp

Kontakt os

OSS

Min konto

Spør din ordre

Returpolitik

Leveringsmuligheder

Betaling

Cookiepolitik

OM CLARINS -

Vores historie / engagement

Find en butik

Spa

Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter

De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?

kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼

Vilkår og Betingelser | Fortrolighedspolitik
©Clarins. Alle rettigheder forbeholdes

08 Clarins
★★★

Make the most of "Club Clarins"?
Yes you can!

WE HAVE SET UP A LOYALTY PROGRAM CALLED "CLARINS CLUB"

The Club Clarins allows You to benefit from exclusive advantages and services when You collect points.

ALL REGISTERED CUSTOMERS WILL EARN POINTS. YOU CAN EARN POINTS IN ONE OF TWO WAYS:

- Everyone who registers for an account will automatically earn 20 points.
- Purchasing products on clarins.dk earns You 1 point for 10kr (not including delivery charges, Loyalty Voucher Codes or Online Gift Voucher purchases.)

AFTER REACHING 125 EARNED AND CONVERTED POINTS, You will automatically receive an e-mail with a promotional code to use on clarins.dk. This promotional code entitles You to 80kr towards your next order.

Once you have used your loyalty code, the points will be deducted from your rewards balance.

Clarins points have no cash value and can only be redeemed for products from clarins.dk and cannot be used for e-Gift purchasing.

Loyalty codes are not tied to You. You may wish to give yours to a friend, however, a promotional code can only be used once.

Loyalty codes expire 6 months from the date of issue, and points expire 24 months from the date of reception.

If an order which generated points is refunded, the amount of points originally granted will be deducted from your pending balance.

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. Dine personoplysninger behandles af Clarins og Clarins' tjenestudbydere med henblik på administration af kundeforholdet og for at sende dig information om vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger opbevares i tre år efter din sidste interaktion. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, ændret og slettet dine personoplysninger samt ret til at gøre indsigelse imod og stoppe behandlingen af dine oplysninger ved at kontakte: kundeservice-dk@online.clarins.com. Du finder flere oplysninger om vores fortrolighedspolitik ved at klikke her.

ONLINE FORDELE

15% rabat
kun for vores medlemmer

Gratis levering
på ordrer over 400 kr

VISA MasterCard PayPal
Klarna.

KATEGORIER +

MEST POPULÆRE +

NYE PRODUKTER +

KUNDESERVICE -

Hjælp
Kontakt os
OSS
Min konto
Spør din ordre
Returpolitik
Leveringsmuligheder
Betaling
Cookiepolitik

OM CLARINS -

Vores historie / engagement
Find en butik
Spa
Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?
kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼

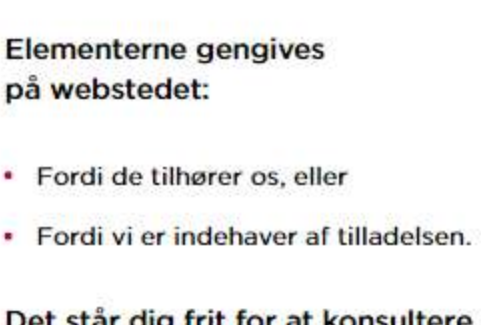
Vilkår og Betingelser | Fortrolighedspolitik
©Clarins. Alle rettigheder forbeholdes

09

Immaterielle rettigheder

Webstedet er sammensat af flere elementer, herunder kildekoden, det grafiske charter, produkterne, mærkerne, designene, modellerne, fotografierne af produkterne og sammensætningen af dem, men også modellerne, videoer, tekster, navnene på produkterne, illustrationer, logoer, animerede eller ikke-animerede sekvenser, med eller uden lyd, grafik ("elementerne").

IFØLGE DEN LOVGIVNING, DER REGULERER EJEDOMSRETTE TIL LITTERÆRE OG KUNSTNERISKE RETTIGHEDER ELLER ANDRE LIGNENDE RETTIGHEDER, TILHØRER WEBSTEDET OS.



Elementerne gengives på webstedet:

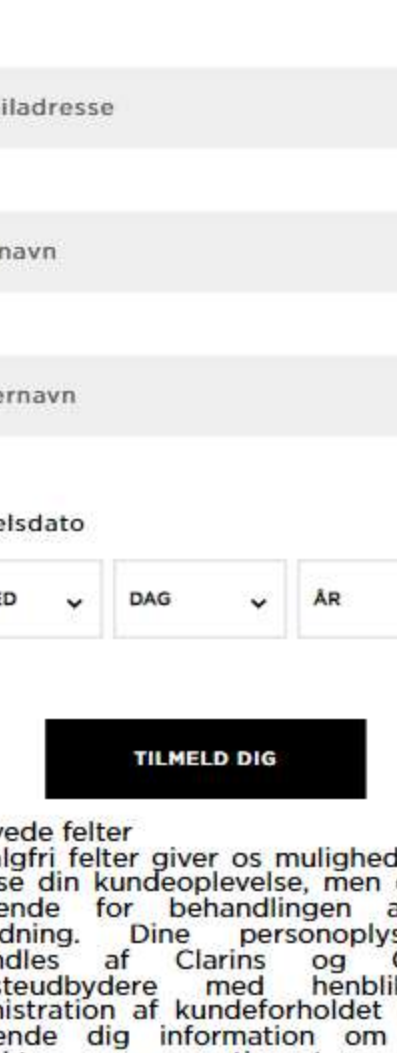
- Fordi de tilhører os, eller
- Fordi vi er indehaver af tilladelsen.

Det står dig frit for at konsultere webstedet så meget, du vil.

Vi giver ikke nogen licens og giver dig ikke tilladelse til at bruge, reproducere, kopiere, sælge, gøre tilgængeligt, ændre eller på anden måde udnytte webstedet og/eller elementerne (hverken helt eller delvis) til noget som helst formål.

Enhver anden brug udgør krænkelse.

Hvis du ønsker at opnå en tilladelse, skal du blot huske at kontakte os på forhånd og afvente en skriftlig bekræftelse af vores aftale.



Céosia

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. Dine personoplysninger behandles af Clarins og Clarins' tjenesteudbydere med henblik på administration af kundeforholdet og for at sende dig information om vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger opbevares i tre år efter din sidste interaktion. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, ændret og slettet dine personoplysninger samt ret til at gøre indsigelse imod og stoppe behandlingen af dine oplysninger ved at kontakte: kundeservice-dk@online.clarins.com. Du finder flere oplysninger om vores fortrolighedspolitik ved at klikke her.

ONLINE FORDELE



15% rabat kun for vores medlemmer



Gratis levering på ordrer over 400 kr

VISA Mastercard PayPal Klarna.

KATEGORIER +

MEST POPULÆRE +

NYE PRODUKTER +

KUNDESERVICE -

Hjælp
Kontakt os
OSS
Min konto
Spør din ordre
Returpolitik
Leveringsmuligheder
Betaling
Cookiepolitik

OM CLARINS -

Vores historie / engagement
Find en butik
Spa
Karriere

TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter
De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?

kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼

10 Dine personoplysninger

Oplysningerne (efternavn, fornavn, e-mail, fødselsdato) er **personoplysninger**.

Vi indsamler dem navnlig for:

- At behandle din ordre,
- At sende dig oplysninger om vores produkter og vores tjenester, herunder vores nyhedsbrev, hvis du har accepteret at modtage dette,
- At administrere dit medlemskab i vores loyalitetsprogram.



Disse kaldes CRM-handlinger (Customer Relationship Management)

Med et par klik kan du til enhver tid få adgang til dine personoplysninger. Du kan ændre dem, bede os om at holde op med at bruge dem eller slette dem via vores kontaktformular.

For at få mere at vide om vores regler om beskyttelse af personoplysninger, opfordrer vi dig til at læse vores regler om databeskyttelse.



TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere. Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

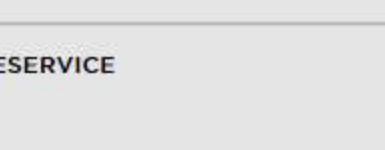
TILMELD DIG

***Krævede felter**
 De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. Dine personoplysninger behandles af Clarins og Clarins' tjenesteudbydere med henblik på administration af kundeforholdet og for at sende dig information om vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger opbevares i tre år efter din sidste interaktion. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, ændret og slettet dine personoplysninger samt ret til at gøre indsigelse imod og stoppe behandlingen af dine oplysninger ved at kontakte: kundeservice-dk@online.clarins.com. Du finder flere oplysninger om vores fortrolighedspolitik ved at klikke her.

ONLINE FORDELE

15% rabat
kun for vores medlemmer

Gratis levering
på ordrer over 400 kr



- KATEGORIER +
- MEST POPULÆRE +
- NYE PRODUKTER +
- KUNDESERVICE -
 - Hjælp
 - Kontakt os
 - OSS
 - Min konto
 - Spor din ordre
 - Returpolitik
 - Leveringsmuligheder
 - Betaling
 - Cookiepolitik
- OM CLARINS -
 - Vores historie / engagement
 - Find en butik
 - Spa
 - Karriere



TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

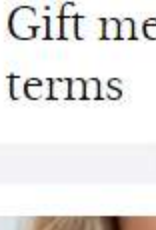
*Mailadresse

TILMELD DIG

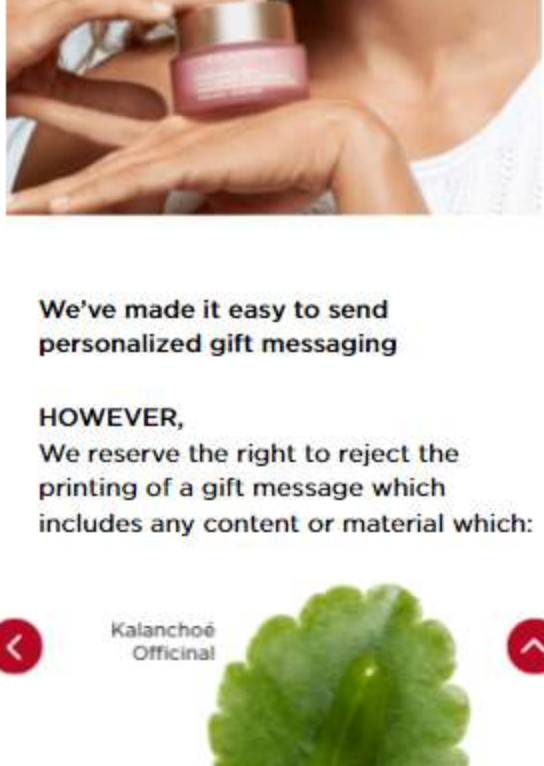
HAR DU BRUG FOR HJÆLP?
kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼

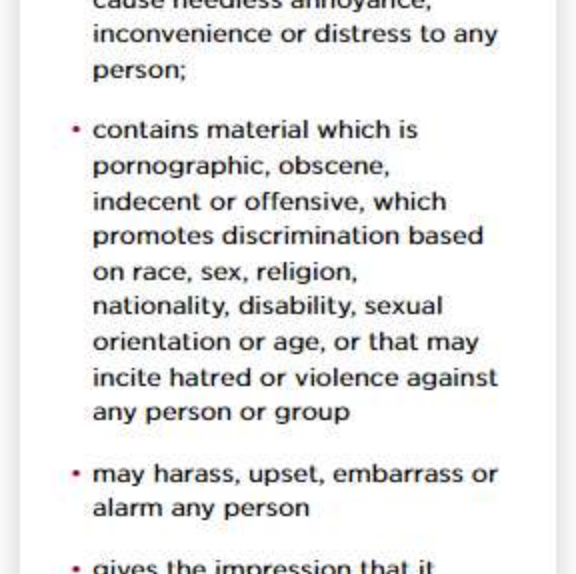


Gift message terms



We've made it easy to send personalized gift messaging

HOWEVER, We reserve the right to reject the printing of a gift message which includes any content or material which:



- is false, inaccurate, misleading, offensive, abusive, threatening or defamatory, or that might cause needless annoyance, inconvenience or distress to any person;
- contains material which is pornographic, obscene, indecent or offensive, which promotes discrimination based on race, sex, religion, nationality, disability, sexual orientation or age, or that may incite hatred or violence against any person or group
- may harass, upset, embarrass or alarm any person
- gives the impression that it emanates from or has been approved by us
- advocates, promotes or assists any unlawful act



TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag e-mails om nye produkter, eksklusive onlinetilbud og meget mere.

Du får også 75 kr rabat på dit næste køb over 450 kr!

*Mailadresse

Fornavn

Efternavn

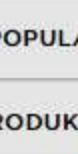
Fødselsdato

MÅNED ▼ DAG ▼ ÅR ▼

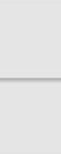
TILMELD DIG

*Krævede felter
 De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning. Dine personoplysninger behandles af Clarins og Clarins' tjenesteudbydere med henblik på administration af kundeforholdet og for at sende dig information om vores produkter og tjenester. Dine personoplysninger opbevares i tre år efter din sidste interaktion. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, ændret og slettet dine personoplysninger samt ret til at gøre indsigelse imod og stoppe behandlingen af dine oplysninger ved at kontakte: kundeservice-dk@online.clarins.com. Du finder flere oplysninger om vores fortrolighedspolitik ved at klikke her.

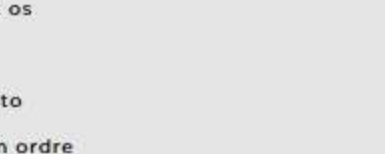
ONLINE FORDELE



15% rabat kun for vores medlemmer



Gratis levering på ordrer over 400 kr



KATEGORIER +

MEST POPULÆRE +

NYE PRODUKTER +

KUNDESERVICE -

- Hjælp
- Kontakt os
- OSS
- Min konto
- Spor din ordre
- Returpolitik
- Leveringsmuligheder
- Betaling
- Cookiepolitik

OM CLARINS -

- Vores historie / engagement
- Find en butik
- Spa
- Karriere



TILMELD DIG CLARINS NYHEDSBREV

*Mailadresse

TILMELD DIG

*Krævede felter
 De valgfri felter giver os mulighed for at tilpasse din kundeoplevelse, men er ikke afgørende for behandlingen af din anmodning.
 ... Læs mere

HAR DU BRUG FOR HJÆLP?

kundeservice-dk@online.clarins.com

VÆLG ET WEBSTED

CLARINS DENMARK ▼